

ご家族の皆様へ

医療法人長光会
長島病院

LINEを使ったオンライン面会のご案内（予約制）

新型コロナウイルスの病院内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

令和2年9月1日より、LINEアプリを使ったオンライン面会を開始いたします。患者様の状態及び診療の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を月1回5分程度とさせていただきますが、ぜひこの機会をご活用下さい。※別添の「オンライン面会の注意事項」をご確認の上お申込み下さい。

■オンライン面会可能時間

火曜日～金曜日 14:00～16:00（いずれも祝日・お盆・年末年始を除く）

■手順

1. LINEアプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、本紙下段のQRコードを読み取り、友だちに追加する。
2. 患者様の「氏名」患者様との「続柄」を病院宛てにLINEする。
3. メールにてオンライン面会日時を予約する。（LINE及び電話予約不可）
予約方法（以下すべてをご記入ください）
 - ①患者様のお名前
 - ②患者様の生年月日
 - ③あなた様のお名前
 - ④あなた様の電話番号
 - ⑤あなた様と患者様とのご関係
 - ⑥オンライン面会のご利用希望日と希望時間（1週間前までに予約が必要）※希望日は3日まで、第一希望、第二希望、第三希望をお知らせください
を記載の上、下記メールアドレスまでメールを送付ください。
5営業日以内に予約完了又は期日変更依頼のメールをお送りいたします。
送付先メールアドレス：「terasaka@nagashimahp.or.jp」（担当者：寺坂）
4. オンライン面会予約時間に当院よりLINEのビデオ電話にて着信がありますので、オンライン面会を行ってください。

↓↓QRコード↓↓



【予約のキャンセル】

予約キャンセルは予約時のメールアドレスへお願いします。但し、面会日当日のキャンセルについては病院へお電話をお願いします。☎086-952-1355（内線906）担当者：寺坂

皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。

【オンライン面会】お申し込みの前に

下のような設定をされている方は、当院からのメールを受信できない場合がございます。ご利用前に、ご自身のPC・携帯電話およびスマートフォンのメール設定のご確認をお願い致します。

- ・パソコンからのメール規制の設定がされている
- ・なりすまし規制の設定がされている
- ・「@nagashimahp.or.jp」のドメイン指定受信の設定をしていない

【オンライン面会の注意事項】

※お申し込みを希望される方は、事前に以下の内容をよくお読みになり、同意される方のみお申し込み下さい。

- ・ オンライン面会は原則、「LINE アプリ利用が可能な方」のみとさせていただきます。
- ・ LINE 登録は、オンライン面会専用とし、病状確認やその他のお問い合わせにはご利用できません。
- ・ アプリのインストール方法など、LINE 及びメールの技術的なことについてのお問い合わせはご遠慮ください。
- ・ 退院後やオンライン面会不要となるなどのお申し入れがある場合、オンライン面会休止後は、登録アカウントを削除します。
- ・ 通信に関わる費用は自己負担となります。動画のため通信データ量が多くなりますので、無線 LAN(Wi-Fi)でのご利用をお勧めします
- ・ 「オンライン面会」の申込者は、入院患者様のご家族のみとさせていただきます。
- ・ 面会は、原則月 1 回まで、面会時間は、5 分以内とさせていただきます。
- ・ 利用時間帯は、火～金曜日の 14 時～16 時（いずれも祝日・お盆・年末年始を除く）とさせていただきます。その他の時間帯は対応できません。
- ・ 面会の予約は 1 週間前までをお願いします。
- ・ 面会日時については、諸事の都合でご希望に添えない場合がありますので予めご了承ください。
- ・ 患者様のご状態や医師の判断、スケジュール、機材トラブル等により中止する場合があります。
- ・ 録音・録画・写真撮影等を行わないで下さい。また、面会時に知り得た他の患者様の個人情報等を、第三者に提供または漏洩しないください。
- ・ 原則、決定日時の変更はできません。また、当日連絡なく 5 分以上の遅刻をされた場合はキャンセル扱いとさせていただきます。無断でキャンセルされますと次回以降のご予約をお受けできない場合がございます。
- ・ 利用については、係員の指示に従ってください。係員の指示に従って頂けない場合、中止もしくは終了させて頂くこともございます。
- ・ 送信先のお間違いなど、LINE 及びメールのトラブルにつきましては、当院は一切関与いたしませんのでご了承ください。