

医療法人長光会長島病院 公式 SNS 運用方針

●基本方針

当院公式 SNS は、患者さんやご家族の方、地域の方々に向けて有益な情報を発信するとともに当院を幅広く知っていただくために運用します

●発信内容

- ・当院ホームページの掲載情報
- ・当院が主催、支援しているイベントや取り組みなどの情報
- ・広報誌に掲載している情報
- ・病院内の様子やスタッフの日常

●返信、お問い合わせへの対応について

- ・当院公式 SNS アカウントは、情報発信専用のため、原則として第三者アカウントからのコメントについて返答は行いません。また、ダイレクトメッセージへの返信も行いません
- ・第三者アカウントから投稿されたコメント等に関するお問い合わせについても回答いたしません
- ・ご意見やご質問等がある場合は、当院ウェブサイトの問い合わせ窓口へご連絡ください

●禁止事項

当院公式 SNS アカウント運用にあたり、発信情報に関係ないコメントや、下記に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく削除またはアカウントのブロック等を行う場合があります

1. 法律、法令等に違反するまたは違反する恐れのあるもの
2. 政治、選挙活動、宗教活動などに類するもの
3. 人権、思想、信条、職業等で差別又は差別を助長するもの
4. 公の秩序または公序良俗に反するもの
5. 当院または第三者の著作権、肖像権またはその他の知的財産権、個人情報、その他プライバシーや権利を侵害するもの
6. 自己の商品の広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とするもの
7. 特定の個人、団体等の誹謗中傷を含むもの
8. 当院を含む第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容のもの
9. 当院が発信する内容の一部、またはすべてを改ざんするもの
10. その他、当院の公式 SNS 運用にあたり、当院が不適切と判断したもの

●免責事項

1. 当院公式 SNS での投稿には細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証しません
2. 当院は利用者が当院公式 SNS に投稿された情報を用いて行う行為について一切の責任を負いません
3. 当院は当院公式 SNS に関連して生じた、いかなるトラブルまたはその被った損害について一切の責任を負いません
4. 当院公式 SNS は事前に予告なく記載内容の変更および修正、削除を行う場合があります

●著作権

当院公式 SNS に掲載している写真・動画・音声・記事などの情報に関する著作権は当院に帰属します。各アカウントから発信する内容について著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転載することを禁止します

●適用

この運用方針は 2026 年 4 月 1 日から適用します